BCM-Expertise
HANS DE WAAL
BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT

DIENSTBESCHRIJVING

Business Continuity Management-dienst

Versie van de brontekst: juni 2024

Colofon

Uitgever

BCM-Expertise

Auteursrecht

© 2024. Alle rechten voorbehouden, waaronder het recht op herdruk, elektronische of fotomechanische kopieën en verwerking met elektronische gegevensverwerking.

Inhoud

Inleiding / Aanpak · 2

Fase 1 - Business Impact Analysis (BIA) · 2

Stappen in de BIA-fase · 3

Fase 2 - Implementatie van het BCMS · 3

Opleveringen van de BCMS-implementatie · 4

Afhankelijkheden en aannames · 4

DIENSTBESCHRIJVING EN AANVULLENDE VOORWAARDEN

Bronversie: BCM-Expertise Service, juni 2024.

Inleiding

Bedrijven zijn wettelijk verplicht om voorzieningen te treffen voor risico's. Actief risicobeheer met Business Continuity Management (hierna: BCM) versterkt de veerkracht van de organisatie en kan verzekeringspremies verlagen. BCM-Expertise ondersteunt actieve risicopreventie met adviesdiensten in alle fasen: preventie, detectie en herstel.

Aanpak

BCM moet aansluiten op uw organisatie, locatie en processen. De gebruikelijke aanpak in de markt bestaat uit advies waarmee u zelf uw BCM opbouwt. BCM-Expertise richt zich op het opleveren van een stevig plan dat direct kan worden ingevoerd. We leveren niet alleen advies, maar nemen ook verantwoordelijkheid voor het resultaat van onze aanpak.

We werken gefaseerd. Eerst brengen we in kaart welke processen er zijn en bepalen we welke daarvan kritisch zijn. Op basis van deze scan leveren we een BCM-systeem (BCMS) dat aansluit op de kritieke processen. Onze ervaring is dat dit in de meeste gevallen tien of minder processen zijn. Als u dat wenst, ondersteunen we ook bij de ISO-certificering. Wanneer we ook de eerste fase hebben uitgevoerd, garanderen we de ISO-certificering.

Diensten van BCM-Expertise

Fase 1 - Business Impact Analysis (BIA)

In interviews brengen we het landschap van bedrijfsprocessen in kaart. Dit overzicht vormt de basis voor de risicoanalyse, waarin de kans op een risico wordt afgezet tegen de mogelijke gevolgen. Op basis van deze analyse berekenen we de verwachte jaarlijkse schade per risico. We voegen aanbevelingen toe over het gewenste beveiligingsniveau en mogelijke beheersmaatregelen.

De Business Impact Analysis (BIA) geeft inzicht en levert een gedocumenteerd overzicht op. Dit is een noodzakelijke eerste stap naar een BCMS. Het eindrapport laat duidelijk zien welke bedrijfsprocessen kritiek zijn en wat de gevolgen zijn van ernstige procesverstoringen. In fase 2 werken we een gestructureerde aanpak voor die gevolgen uit.

Stappen in de BIA-fase

- Onderzoeken welke bedrijfsprocessen kritisch zijn
- Vaststellen welke applicaties kritiek zijn en deze koppelen aan de kritieke processen
- De Recovery Point Objective (RPO) van de kritieke bedrijfsprocessen bepalen
- De Recovery Time Objective (RTO) van de kritieke bedrijfsprocessen bepalen
- Het worstcasescenario bepalen
- De risicofactor van elk kritisch bedrijfsproces in kaart brengen
- Een Business Impact Analysis-rapport opstellen
- De bevindingen presenteren aan het management
- Een kostenraming maken voor verdere implementatie van een BCMS en ISO 22301-certificering

Fase 2 - Implementatie van het BCMS

Op basis van de uitkomsten van de BIA bepalen we de uitgangspunten en benodigde middelen. Binnen de organisatie van de klant richten we een Emergency Crisis Management-team (ECM-team) in. Dit team is verantwoordelijk voor de crisisrespons bij een noodsituatie. We stellen een RACI op waarin de rollen en verantwoordelijkheden van de ECM-teamleden zijn beschreven.

Vervolgens definiëren we beleid en procedures. In deze fase maken we de documenten die de organisatie, de BCM-strategie en het communicatieplan beschrijven, plus de overige hieronder genoemde opleveringen.

We ronden deze fase af met de benodigde trainingen en tests. Het nieuw ingerichte ECM-team maakt kennis met de opleveringen van de BCMS-implementatie. Ook voeren we een crisissimulatie uit, begeleid door een professioneel team van BCPC-specialisten en acteurs.

Op basis van onze BCM-methodiek en de lessen uit bestaande klanttrajecten gebruiken we meer dan 350 controlepunten om ervoor te zorgen dat mogelijke risico's en scenario's worden afgedekt.

Opleveringen van de BCMS-implementatie

- Afbakening van de levenscyclus (Lifecycle Scoping)
- BCM-context van de organisatie
- BCM-raamwerk
- BCM-regelgeving en -strategie
- Communicatieplan
- Continuïteitsplan voor vier scenario's: verlies van bedrijfslocatie, onbeschikbaarheid van medewerkers, uitval van technologie en verlies van een klant
- Testresultaten
- Evaluatie van de trainingen
- Ondersteuning bij de ISO 22301-audit
- ECM-handboek

Afhankelijkheden en aannames

- Van de klant wordt verwacht dat deze met onze consultants samenwerkt en de benodigde informatie tijdig aanlevert. De verwachte inzet van de klant is vijf uur per onderzocht bedrijfsproces, plus de tijd voor trainingen en presentaties.
- We gaan ervan uit dat er procesbeschrijvingen beschikbaar zijn van alle bedrijfsprocessen.
- Het bepalen van mogelijke maatregelen om gevonden risico's te beperken is inbegrepen. De uitvoering van die maatregelen, zoals aanvullende infrastructuur of back-ups op een externe locatie, is niet inbegrepen.
- De kosten van ISO-certificering zijn niet inbegrepen. De certificering wordt uitgevoerd door een onafhankelijke externe partij.

Opmerking

RPO staat voor Recovery Point Objective (maximaal aanvaardbaar gegevensverlies). RTO staat voor Recovery Time Objective (maximaal aanvaardbare hersteltijd).